

Kundeninformation

Aargauische Kantonalbank als ungebundene Vermittlerin von Lebens- und Schadensversicherungen

nach Art. 45 VAG bzw. Art. 48k Abs. 2 BVV 2

Vermittlerstatus

Die Aargauische Kantonalbank (AKB), Bahnhofplatz 1, 5001 Aarau (nachfolgend «Beauftragte» genannt), ist bei der FINMA als ungebundene Vermittlerin registriert.

Fachliche Qualifikation

Der Auftraggeber kann sich über die Aus- und Weiterbildung der mit der Versicherungsvermittlung betrauten Mitarbeitenden der Beauftragten beim Leiter Berufliche Vorsorge der AKB erkundigen.

Datenschutz / Bearbeitung von Personendaten

Sämtliche der Beauftragten anvertrauten Informationen werden nur für die mandatierten Dienstleistungen gemäss dem Mandatsvertrag verwendet. Der Mandatsvertrag ermächtigt die Beauftragte, die für das Vertragsverhältnis relevanten Daten des Auftraggebers und der über sie versicherten bzw. vorsorgeberechtigten Personen den Anbietern zur Verfügung zu stellen. Die Produkthanbieter ihrerseits sind ebenfalls berechtigt, während der Vertragsbeziehung Informationen hierzu der Beauftragten zu übermitteln. Daten, welche die Beauftragte bearbeitet, werden absolut vertraulich behandelt und in der Schweiz aufbewahrt, sofern dies zur Leistungserbringung gestützt auf den Mandatsvertrag oder aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung nicht anders erforderlich ist. Die Beauftragte verpflichtet sich, alle Vorkehrungen zur Einhaltung der massgebenden gesetzlichen Vorschriften des Datenschutzes zu treffen. Detaillierte Informationen zum Datenschutz sind auf der Website der Beauftragten publiziert.

Entschädigung der Beauftragten

Für die Erbringung der Dienstleistungen erhält die Beauftragte während der Dauer des gültigen Mandatsvertrags vom Produkthanbieter eine Entschädigung in Form einer Provision oder Courtage. Die Beauftragte informiert den Auftraggeber über die Berechnungsgrundlagen und Bandbreiten oder über die geschätzte Höhe der erwarteten Entschädigung. Einzelheiten sind im Mandatsvertrag, Absatz Entschädigung der Beauftragten zu finden.

Umgang mit Interessenkonflikten

Die Beauftragte hat im Zusammenhang mit Interessenkonflikten angemessene Massnahmen definiert. Lassen sich Interessenkonflikte nicht vermeiden, legt die Beauftragte diese gegenüber dem betroffenen Auftraggeber offen.

Haftung

Für Fehler, Nachlässigkeit oder unrichtige Auskünfte durch die Mitarbeitenden im Zusammenhang mit der Vermittlertätigkeit haftet die Beauftragte. Eine allfällige Haftung für Schäden wird auf das Zweifache der jährlichen Entschädigung für die Beauftragte aus dem Mandatsvertrag beschränkt, in allen Fällen jedoch auf maximal CHF 2'000'000.

Adressat für Haftungsfälle

Für Ansprüche aus Fehlern, Nachlässigkeit oder unrichtigen Auskünften im Zusammenhang mit der Vermittlungstätigkeit der Beauftragten, kann sich der Auftraggeber an folgende Stelle wenden:

Aargauische Kantonalbank
Stéphane Curchod
Leiter Allfinanz
Bahnhofplatz 1
5001 Aarau
Telefon: 062 835 76 76
E-Mail: stephane.curchod@akb.ch