



Einfach sicher

Der sichere Umgang mit dem AKB e- und Mobile Banking

Immer, wenn Sie sich im AKB e-Banking einloggen, arbeiten Sie mit sensiblen Daten. Damit diese nicht in falsche Hände gelangen, sollten Sie vor der Anmeldung sicherstellen, dass Sie sich tatsächlich auf der echten Login-Seite der Aargauischen Kantonalbank befinden.

Wie gelange ich sicher zum Login?

Tippen Sie im Adressfeld Ihres Browsers die Adresse (akb.ch) immer manuell ein. Verwenden Sie niemals eine Suchmaschine (Google, Bing etc.) oder einen Link, der Ihnen (per E-Mail oder SMS) zugestellt wurde. Geben Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten erst ein, wenn Sie sicher sind, auf der echten AKB e-Banking Login-Seite zu sein.

Wie erkenne ich eine sichere Verbindung?

Eine sichere, korrekt aufgebaute und verschlüsselte TLS/SSL-Verbindung besteht, wenn im Adressfeld Ihres Browsers vor dem richtigen Namen der Aargauischen Kantonalbank, respektive dem korrekten Domänen-Namen (akb.ch), ein Schloss- bzw. Schieberegler-Symbol ersichtlich ist. Wenn Sie auf das Symbol klicken, erscheint das Zertifikat: Unter dem Punkt «Ausgestellt für:» ist ersichtlich, auf welches Unternehmen es ausgestellt wurde.

Was mache ich bei einem Unterbruch?

Bei ungewöhnlichen Fehlermeldungen (z. B. «Das System ist derzeit überlastet. Bitte haben Sie etwas Geduld und probieren Sie es später noch einmal.»), einem unerwarteten Systemunterbruch (z. B. plötzlich ein weisser Bildschirm) oder sonstigen Warnhinweisen ist Vorsicht geboten. Beenden Sie die Verbindung sofort und benachrichtigen Sie unsere Helpline.

Ist die Push-Benachrichtigung echt?

Wenn Sie Ihre Login-Zugangsdaten eingegeben haben, erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung mit einem vierstelligen Login-Code (pushTAN) auf das registrierte Smartphone oder Tablet. Vergleichen Sie diesen Code mit demjenigen, der Ihnen gleichzeitig im Login-Prozess am Bildschirm angezeigt wird. Geben Sie das Login nur frei, wenn Sie sich wirklich einloggen wollen und die beiden angezeigten Codes identisch sind. Handelt es sich bei der Push-Benachrichtigung statt um die erwartete «Login-Authentifizierung» um eine «Zahlungsfreigabe», brechen Sie den Vorgang ab und melden Sie sich bei unserer Helpline.

Wir sind für Sie da

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite **akb.ch/betrug**.

Telefonisch erreichen Sie uns auf unserer e-Banking / Mobile-Banking-Helpline: +41 62 835 77 99.

Montag bis Freitag: 7.30–20.00 Uhr*
Samstag: 9.00–12.00 Uhr / 13.00–16.00 Uhr*

* Ab 17.30 Uhr und am Samstag nur eingeschränkter Support für dringende Anliegen.

akb.ch/betrug

Am
richtigen
Ort.ch



**Aargauische
Kantonalbank**

So ändern Sie Ihr Initialpasswort

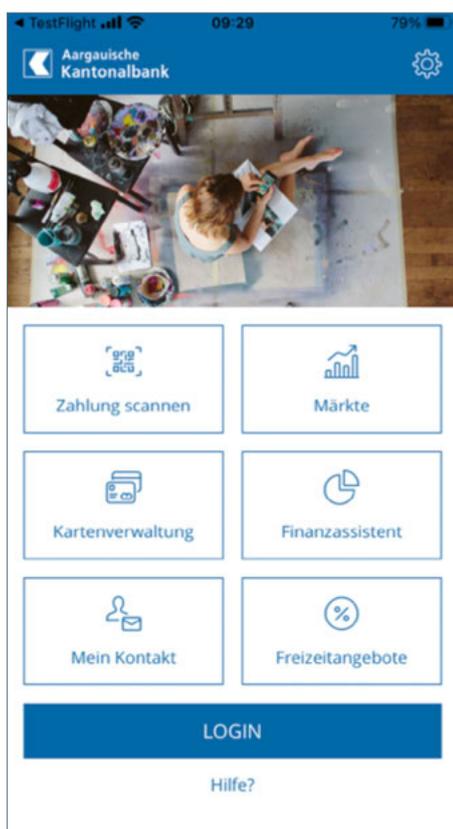
Sie haben ein neues Initialpasswort für Ihr AKB e- und Mobile Banking erhalten. Bevor Sie sich wieder einloggen können, müssen Sie ein persönliches Passwort wählen. Sie können Ihr Passwort direkt in der AKB Mobile App oder im Webbrowser wechseln. Nachfolgend finden Sie hierfür je eine Anleitung.

Download



Passwortänderung in der AKB Mobile App:

1. Öffnen Sie die AKB Mobile App und klicken Sie anschliessend auf **LOGIN**.



2. Geben Sie beim Feld «Aktuelles Passwort» Ihr Initialpasswort ein, welches wir Ihnen per Post zugestellt haben und wählen Sie ein **persönliches Passwort**. Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein, einen Gross- und Kleinbuchstaben enthalten sowie eine Ziffer. Dieses Passwort nutzen Sie zukünftig, um sich in Ihr AKB e- und Mobile Banking einzuloggen.

The screenshot shows the 'Login' screen in the AKB Mobile App. The title bar is blue with a power icon and the word 'Login'. Below the title bar, the text 'PASSWORT SETZEN' is displayed. A message reads: 'Wählen Sie ein persönliches Passwort. Dieses Passwort gilt nach erfolgreicher Aktivierung für Ihren AKB e- und Mobile Banking Zugang.' There are three input fields: 'Aktuelles Passwort', 'Neues Passwort', and 'Passwort bestätigen'. Below the input fields, there is an information icon and a message: 'Ihr Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und mindestens einen Grossbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Ziffer beinhalten und sich vom bisherigen Passwort unterscheiden. Bitte versuchen Sie es erneut.' At the bottom right, there are two buttons: 'Abbrechen' and 'Weiter'.

3. **Authentifizieren** Sie sich gemäss eingerichteter Methode per PIN, Touch-ID oder Face-ID.
4. Ihr **Passwort** wurde **erfolgreich geändert**.

Passwortänderung im Webbrowser:

The screenshot shows the 'Initial-Login / Login AKB e-Banking' page. At the top, it displays 'e-Banking Helpline +41 62 835 77 99 Mo - Fr 7:30 Uhr bis 17:30 Uhr' and a link for 'Passwort vergessen/gesperrt?'. The main heading is 'Initial-Login / Login AKB e-Banking'. Below this, there are two input fields: 'Identifikationsnummer' and 'Passwort'. At the bottom right, there are two buttons: 'Zurücksetzen' and 'Weiter'.

1. Öffnen Sie Ihren Webbrowser und rufen Sie die Seite **akb.ch/first-login** auf (nicht die gewohnte Loginseite). Geben Sie Ihre Zugangsdaten ein, welche wir Ihnen per Post zugestellt haben. (Im Feld «Passwort» verwenden Sie bitte Ihr Initialpasswort gemäss Brief).
2. Sie erhalten einen Login Code auf Ihr Smartphone (per Push-Benachrichtigung in der AKB Mobile App oder per SMS). Bestätigen Sie diesen auf Ihrem Smartphone oder erfassen Sie ihn im Webbrowser (insofern SMS-Zustellung hinterlegt ist).
3. Wählen Sie ein **persönliches Passwort**. Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein, einen Gross- und Kleinbuchstaben enthalten sowie eine Ziffer. Dieses Passwort nutzen Sie zukünftig, um sich in Ihr AKB e- und Mobile Banking einzuloggen.

The screenshot shows the 'Passwort-Änderung' page. At the top, it displays 'e-Banking Helpline +41 62 835 77 99 Mo - Fr 7:30 Uhr bis 17:30 Uhr' and a link for 'Passwort vergessen/gesperrt?'. The main heading is 'Passwort-Änderung'. Below this, there is a warning icon and text: 'Sie haben sich das erste Mal mit dem neuen e-Banking Passwort angemeldet. Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, ein persönliches Passwort zu definieren. Ihr persönliches Passwort ersetzt das Passwort, welches Sie von der AKB erhalten haben.' There are two input fields: 'Neues Passwort' and 'Passwort bestätigen'. Below these, there is an information icon and text: 'Wie wähle ich ein sicheres Passwort? Ihr Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und mindestens einen Grossbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Ziffer beinhalten und sich vom bisherigen Passwort unterscheiden. Bitte versuchen Sie es erneut.' At the bottom right, there are two buttons: 'Abbrechen' and 'Weiter'.

4. Ihr **Passwort** wurde **erfolgreich geändert**.