



Einfach sicher

Der sichere Umgang mit dem AKB e- und Mobile Banking

Immer, wenn Sie sich im AKB e-Banking einloggen, arbeiten Sie mit sensiblen Daten. Damit diese nicht in falsche Hände gelangen, sollten Sie vor der Anmeldung sicherstellen, dass Sie sich tatsächlich auf der echten Login-Seite der Aargauischen Kantonalbank befinden.

Wie gelange ich sicher zum Login?

Tippen Sie im Adressfeld Ihres Browsers die Adresse (akb.ch) immer manuell ein. Verwenden Sie niemals eine Suchmaschine (Google, Bing etc.) oder einen Link, der Ihnen (per E-Mail oder SMS) zugestellt wurde. Geben Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten erst ein, wenn Sie sicher sind, auf der echten AKB e-Banking Login-Seite zu sein.

Wie erkenne ich eine sichere Verbindung?

Eine sichere, korrekt aufgebaute und verschlüsselte TLS/SSL-Verbindung besteht, wenn im Adressfeld Ihres Browsers vor dem richtigen Namen der Aargauischen Kantonalbank, respektive dem korrekten Domänen-Namen (akb.ch), ein Schloss- bzw. Schieberegler-Symbol ersichtlich ist. Wenn Sie auf das Symbol klicken, erscheint das Zertifikat: Unter dem Punkt «Ausgestellt für:» ist ersichtlich, auf welches Unternehmen es ausgestellt wurde.

Was mache ich bei einem Unterbruch?

Bei ungewöhnlichen Fehlermeldungen (z. B. «Das System ist derzeit überlastet. Bitte haben Sie etwas Geduld und probieren Sie es später noch einmal.»), einem unerwarteten Systemunterbruch (z. B. plötzlich ein weisser Bildschirm) oder sonstigen Warnhinweisen ist Vorsicht geboten. Beenden Sie die Verbindung sofort und benachrichtigen Sie unsere Helpline.

Ist die Push-Benachrichtigung echt?

Wenn Sie Ihre Login-Zugangsdaten eingegeben haben, erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung mit einem vierstelligen Login-Code (pushTAN) auf das registrierte Smartphone oder Tablet. Vergleichen Sie diesen Code mit demjenigen, der Ihnen gleichzeitig im Login-Prozess am Bildschirm angezeigt wird. Geben Sie das Login nur frei, wenn Sie sich wirklich einloggen wollen und die beiden angezeigten Codes identisch sind. Handelt es sich bei der Push-Benachrichtigung statt um die erwartete «Login-Authentifizierung» um eine «Zahlungsfreigabe», brechen Sie den Vorgang ab und melden Sie sich bei unserer Helpline.

Wir sind für Sie da

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite akb.ch/betrug.

Telefonisch erreichen Sie uns auf unserer e-Banking / Mobile-Banking-Helpline: +41 62 835 77 99.

Montag bis Freitag: 7.30–20.00 Uhr*
Samstag: 9.00–12.00 Uhr / 13.00–16.00 Uhr*

* Ab 17.30 Uhr und am Samstag nur eingeschränkter Support für dringende Anliegen.

So richten Sie AKB e- und Mobile Banking für die erste Nutzung ein oder aktivieren ein neues Gerät

Bevor Sie AKB e- und Mobile Banking nutzen können, müssen Sie einmalig ein persönliches Passwort definieren und Ihr Gerät aktivieren, um den Zusatzcode (pushTAN) zu erhalten. Die Aktivierung erfolgt bei der erstmaligen Verwendung des AKB Mobile Bankings.

Voraussetzungen

- ein AKB e-Banking Zugang
- Ihre Identifikationsnummer und Ihr persönliches Initialpasswort
- ein Smartphone oder Tablet mit Internetzugang: iOS/iPadOS (aktuelle Version -2) oder Android (aktuelle Version -5).
- das aktuelle AKB Mobile Banking

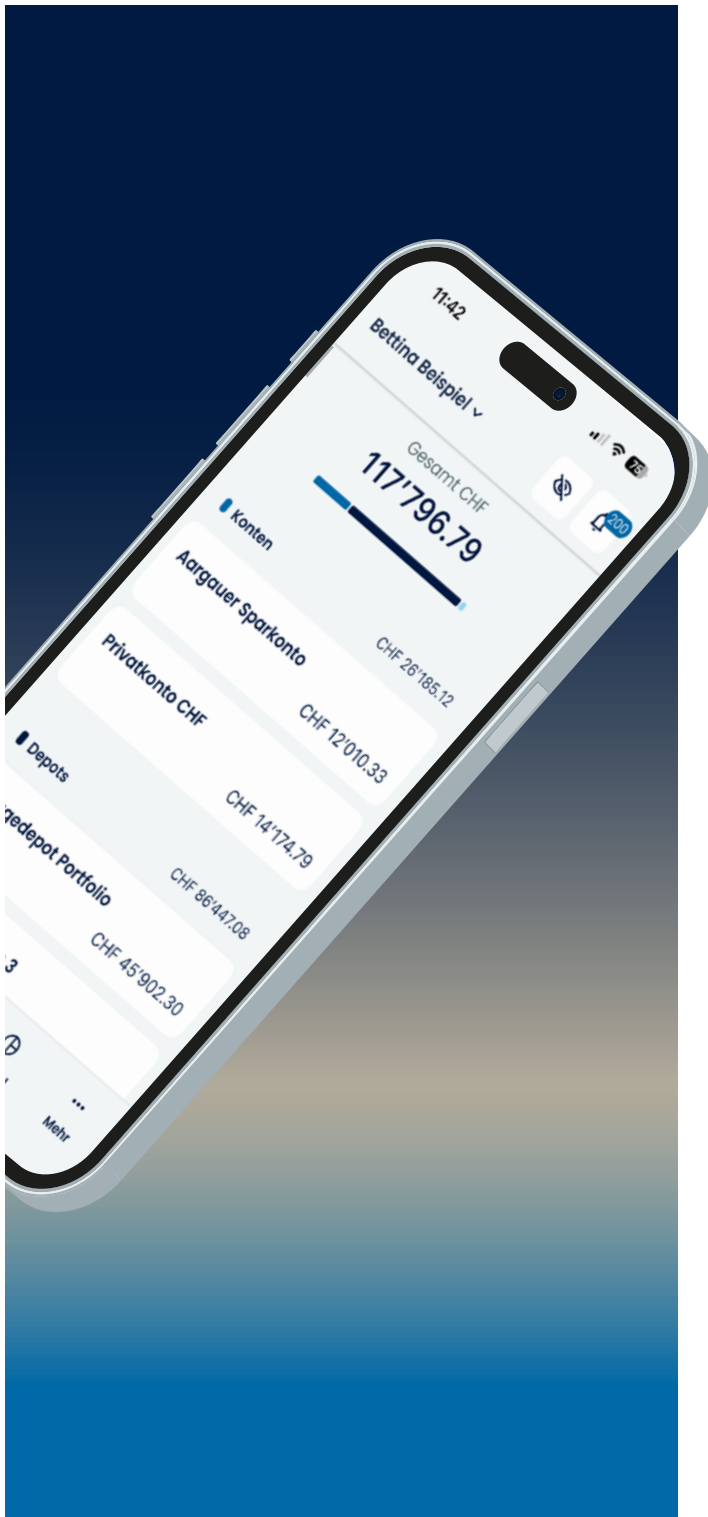
Download



Hinweis: Falls Sie die Anmeldung auf einem neuen Gerät nach der Übernahme aus einem Backup des alten Gerätes vornehmen, bitte vor der ersten Anmeldung die AKB Mobile App deinstallieren und neu laden.

akb.ch/mobile-banking

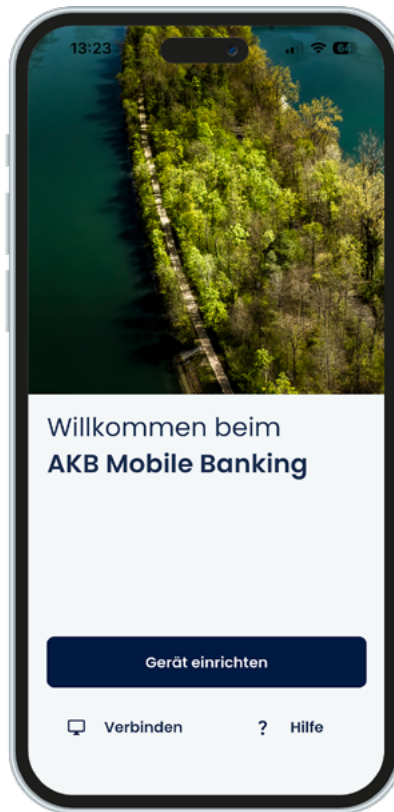
 **Aargauische
Kantonalbank**





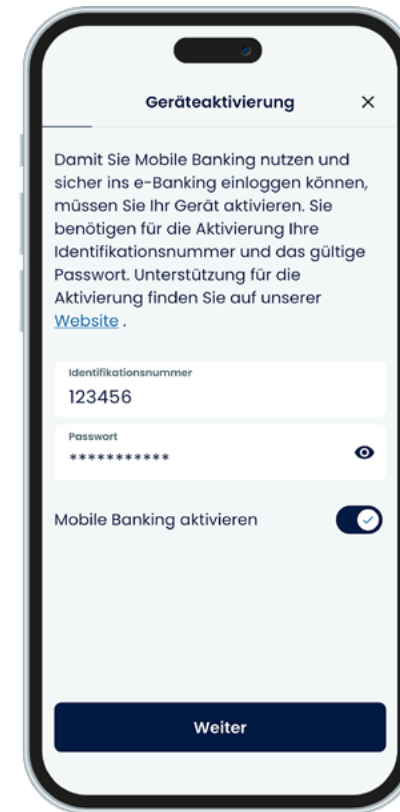
1. Mitteilungen erlauben

Öffnen Sie das AKB Mobile Banking. **Erlauben** Sie die Zustellung von Mitteilungen, wenn Sie danach gefragt werden. Durch das Erlauben der Zustellung von Mitteilungen erhalten Sie zukünftig Ihre Push- Benachrichtigungen, welche Sie für das Login ins e-Banking (Webbrowser) oder für Zahlungs- freigaben benötigen.



2. Gerät einrichten

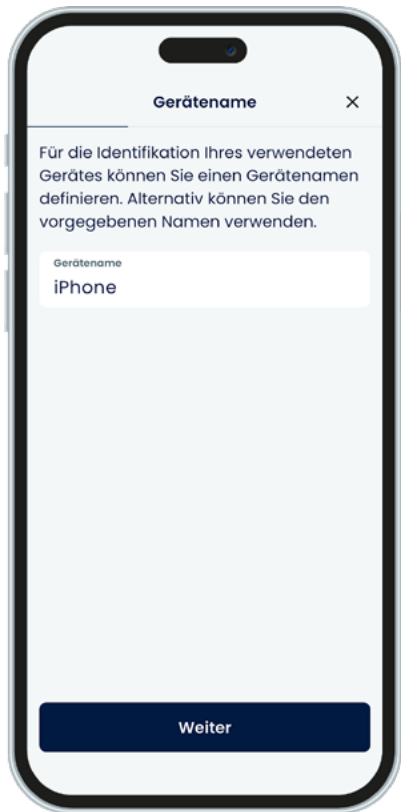
Tippen Sie anschliessend auf **Gerät einrichten**.



3. Geräteaktivierung

Geben Sie Ihre bekannten AKB e-Banking **Zugangsdaten** ein. (Der Slider «Mobile Banking aktivieren» muss aktiviert sein).

Wenn Sie AKB e-Banking zum **ersten Mal** nutzen, geben Sie die Zugangsdaten (Identifikationsnummer & Initialpasswort) ein, welche wir Ihnen per Post zugestellt haben. Definieren Sie im Anschluss ein persönliches Passwort.



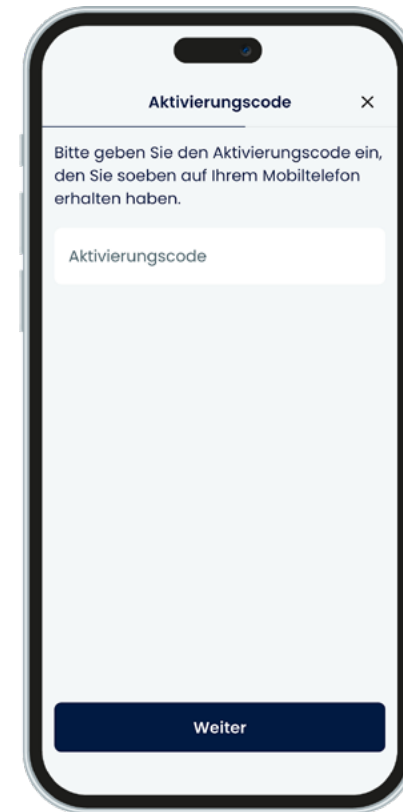
4. Gerätename

Definieren Sie einen **Gerätenamen**, um das Gerät später einfacher identifizieren zu können.



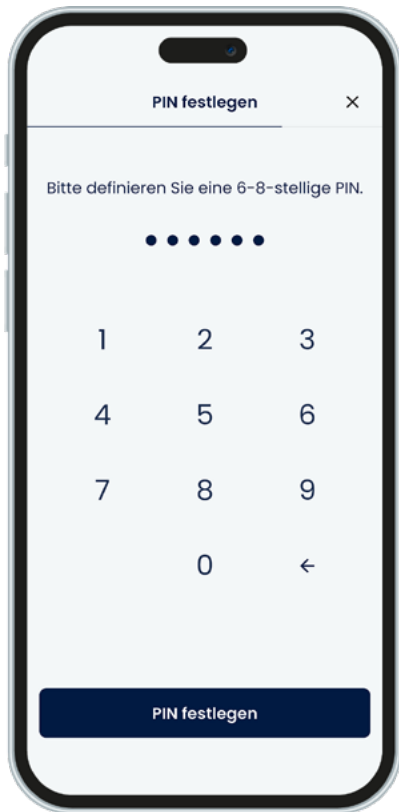
5. Telefonnummer

Bitte wählen Sie die **Nummer**, an welche die SMS mit dem Aktivierungscode gesendet werden soll.



6. Aktivierungscode

Geben Sie den **Aktivierungscode** ein, welchen Sie per SMS erhalten haben.

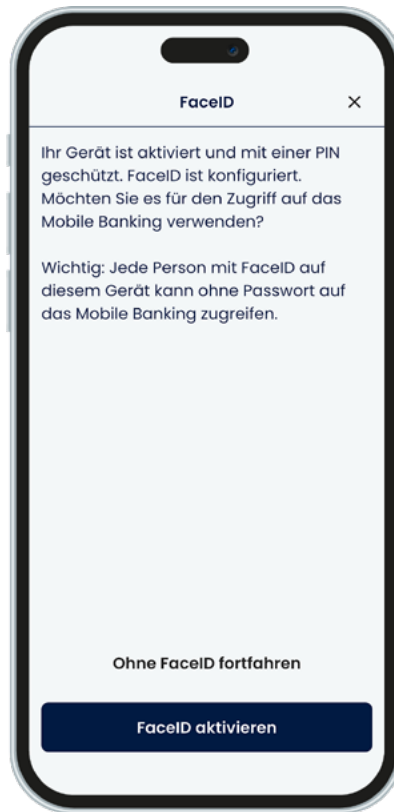


7. PIN festlegen

Definieren Sie eine **persönliche PIN** (6–8 Ziffern) und bestätigen Sie diese im nächsten Schritt. Sie ist Ihr zukünftiges Passwort für Ihr AKB Mobile Banking.

Hinweis:

Die PIN muss sich vom Sperrcode Ihres Smartphones unterscheiden und darf keine einfachen Zahlenfolgen enthalten (z. B. 111222 oder 112233).



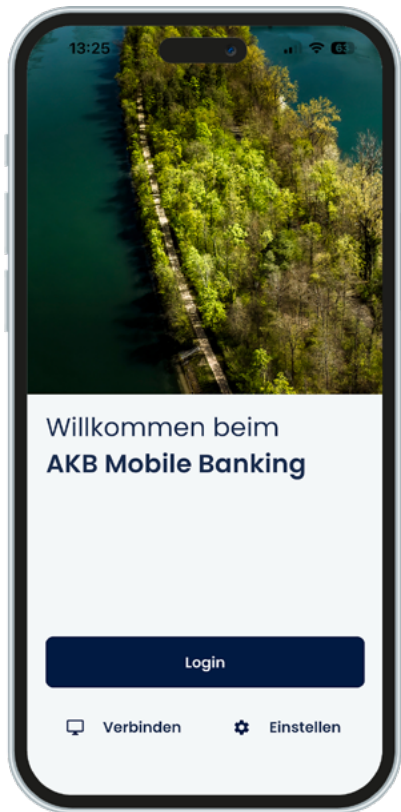
8. Biometrische Authentifizierung

Richten Sie für Mobile Banking optional die **biometrische Authentifizierung** mittels Fingerabdruck oder Gesichtserkennung ein.



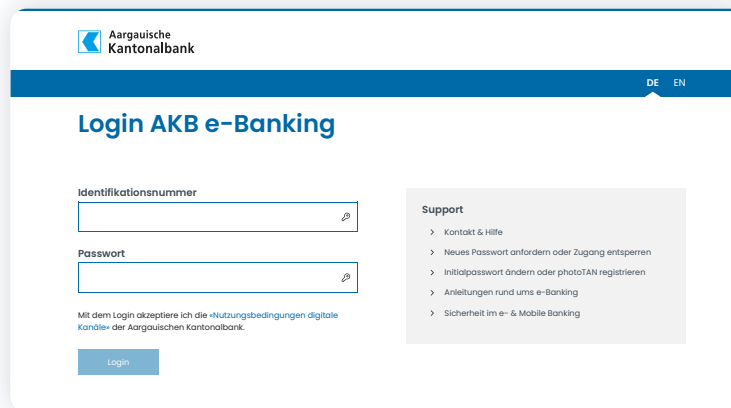
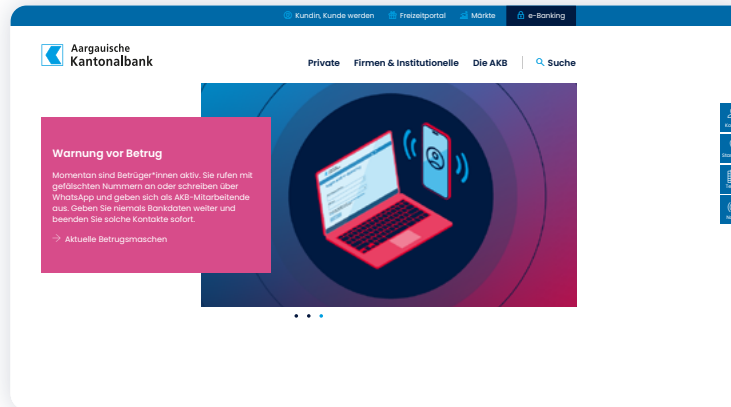
Gerät aktiviert

Ihr Gerät wurde erfolgreich aktiviert. Sie können sich nun ins AKB e- und Mobile Banking einloggen.



Login

- Tippen Sie auf **Login**
- Geben Sie den von Ihnen festgelegten PIN-Code ein oder bestätigen Sie das Login per Fingerabdruck oder Gesichtserkennung.



Login e-Banking

- Starten Sie den Webbrowser
- Tippen Sie im Adressfeld Ihres Browsers die Adresse (akb.ch) manuell ein.
- Klicken Sie oben rechts auf **e-Banking** neben dem Schloss-Symbol.
- Geben Sie Ihre sechstellige Identifikationsnummer und Ihr persönliches Passwort ein.