

# **Einfach sicher**

### Der sichere Umgang mit dem AKB e- und Mobile Banking

Immer, wenn Sie sich im AKB e-Banking einloggen, arbeiten Sie mit sensiblen Daten. Damit diese nicht in falsche Hände gelangen, sollten Sie vor der Anmeldung sicherstellen, dass Sie sich tatsächlich auf der echten Login-Seite der Aargauischen Kantonalbank befinden.

#### Wie gelange ich sicher zum Login?

Tippen Sie im Adressfeld Ihres Browsers die Adresse (akb.ch) immer manuell ein. Verwenden Sie niemals eine Suchmaschine (Google, Bing etc.) oder einen Link, der Ihnen (per E-Mail oder SMS) zugestellt wurde. Geben Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten erst ein, wenn Sie sicher sind, auf der echten AKB e-Banking Login-Seite zu sein.

#### Wie erkenne ich eine sichere Verbindung?

Eine sichere, korrekt aufgebaute und verschlüsselte TLS/SSL-Verbindung besteht, wenn im Adressfeld Ihres Browsers vor dem richtigen Namen der Aargauischen Kantonalbank, respektive dem korrekten Domänen-Namen (akb.ch), ein Schloss- bzw. Schieberegler-Symbol ersichtlich ist. Wenn Sie auf das Symbol klicken, erscheint das Zertifikat: Unter dem Punkt «Ausgestellt für:» ist ersichtlich, auf welches Unternehmen es ausgestellt wurde.

#### Was mache ich bei einem Unterbruch?

Bei ungewöhnlichen Fehlermeldungen (z. B. «Das System ist derzeit überlastet. Bitte haben Sie etwas Geduld und probieren Sie es später noch einmal.»), einem unerwarteten Systemunterbruch (z. B. plötzlich ein weisser Bildschirm) oder sonstigen Warnhinweisen ist Vorsicht geboten. Beenden Sie die Verbindung sofort und benachrichtigen Sie unsere Helpline.

## akb.ch/betrug

#### Ist die Push-Benachrichtigung echt?

Wenn Sie Ihre Login-Zugangsdaten eingegeben haben, erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung mit einem vierstelligen Login-Code (pushTAN) auf das registrierte Smartphone oder Tablet. Vergleichen Sie diesen Code mit demjenigen, der Ihnen gleichzeitig im Login-Prozess am Bildschirm angezeigt wird. Geben Sie das Login nur frei, wenn Sie sich wirklich einloggen wollen und die beiden angezeigten Codes identisch sind. Handelt es sich bei der Push-Benachrichtigung statt um die erwartete «Login-Authentifizierung» um eine «Zahlungsfreigabe», brechen Sie den Vorgang ab und melden Sie sich bei unserer Helpline.

### Wir sind für Sie da

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite **akb.ch/betrug.** 

Telefonisch erreichen Sie uns auf unserer e-Banking/Mobile-Banking-Helpline: +41 62 835 77 99.

Montag bis Freitag: 7.30–20.00 Uhr\* Samstag: 9.00–12.00 Uhr / 13.00–16.00 Uhr\*

\* Ab 17.30 Uhr und am Samstag nur eingeschränkter Support für dringende Anliegen.



## Zusätzlichen e-Banking Vertrag einrichten

So richten Sie einen zusätzlichen e-Banking Vertrag in Ihrer AKB Mobile App ein, wenn Sie diese bereits verwenden



akb.ch/mobile-banking

Aargauische Kantonalbank	鐐
ୁଙ୍ଗରୁ ଅଧାung scannen	ណីពៀ Märkte
ළබ Karten / TWINT	Währungen
Vorsorge-Coach	Finanzassistent
දි Mein Kontakt	(%) Freizeitangebote
LO	GIN
Hil	fe?

 Öffnen Sie die AKB Mobile App und tippen Sie auf das Einstellungssymbol (Zahnrad oben rechts).

<	Einstellungen	
ZUG	RIFFSVERWALTUNG	
•	PIN ändern	>
Ð	PIN vergessen	>
6	Biometrische Authentifizierung verwalten	>
Ŵ	Bindungen löschen	>
	Mehr aktivieren	>
GER	ÄT	
තු	Gerät Eigenschaften	>
ලා	Diagnostik senden	>
	TRÄGE	
VER		

2. Wählen Sie Vertrag verbinden.

< Gebundene Vertra	äge
VERBUNDENE VERTRÄGE	
***838	
	Vertrag hinzufügen

3. Wählen Sie Vertrag hinzufügen.

Damit Sie das AKB e- und M	T Mobile Banking nutzen
Sie benötigen hierfür lihre <i>i</i> klassischen e-Bankings. We nutzen, geben Sie die Zuga lihnen per Post zugesteilt h Aktivierungsprozesses sen noch einen Aktivierungsco	Zugangsdaten des enn Sie neu AKB e-Bankir ungsdaten ein, welche wir laben. Im Rahmen des den wir Ihnen zusätzlich de per SMS.
Identifikationsnummer	
Passwort	
Aktivieren Sie Mobile Banking	

 Führen Sie die Geräteaktivierung für Ihren zusätzlichen e-Banking Vertrag durch, welchen Sie in der AKB Mobile App einrichten möchten. Im Rahmen des Geräteaktivierungsprozesses senden wir Ihnen einen Aktivierungscode per Post (die Zustellung erfolgt innerhalb von 2 Arbeitstagen). Diesen Code benötigen Sie, um die Aktivierung erfolgreich abzuschliessen.

Vertrag mit Initialpasswort hinzufügen: Insofern Sie noch Ihr Initialpasswort verwenden, welches wir Ihnen per Post zugestellt haben, werden Sie aufgefordert ein persönliches Passwort zu definieren.

Vertrag mit **persönlichem Passwort** hinzufügen: Nutzen Sie bereits e-Banking und haben Ihr Initialpasswort entsprechend schon geändert? Dann verwenden Sie für die Geräteaktivierung Ihre bestehenden Zugangsdate

ტ	Gerätea	aktivieru	ing		
GEI Für (	RÄTENAMEI die Identifik	N DEFINIER	EN verwende	ten Geräte	s
könn defin vorg	nen Sie eine nieren. Alte egebenen I	en persönli rnativ könr Namen ver	chen Gerät ien Sie den wenden.	enamen	
Ger	ätename				
ihi	ione				
			Abbreche	en Weit	er

mit A	Aktivierung	gscode ges	endet wer	den soll.
~	+417***	536		
(i)	Falls Ihre ( aufgeführ Helpline u	gewünschte t ist, kontak inter +41 62	Telefonnum tieren Sie un 835 77 99.	mer nicht sere e-Banking
			N	ummer ersetze

- 5. Definieren Sie einen **Gerätenamen,** um das Gerät später einfacher identifizieren zu können.
- 6. Bitte wählen Sie die Nummer, an welche die SMS mit dem Aktivierungscode gesendet werden soll.

× Aargauische Kantonalbank								×	
Aktivierungscode eingeben									
				0	K				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
-	1	:	;	(	)	€	&	@	"
#+=			,	Ŀ	?	!	'		$\bigotimes$
ABC			2	Lee	rzeic	hen		Öffn	en

Bitte de per	efinieren S rsönliche F	Sie eine PIN.
1	2	3
4	5	6
7	8	9
<	0	ок

- 7. Geben Sie den **Aktivierungscode** ein, welchen Sie per SMS erhalten haben.
- Definieren Sie eine persönliche PIN (6–8 Ziffern) und bestätigen Sie diese. Sie ist Ihr zukünftiges Passwort für Ihr AKB Mobile Banking. Die PIN muss sich vom Sperrcode Ihres Smartphones unterscheiden und darf keine einfachen Zahlenfolgen enthalten (z.B. 111222 oder 112233).

9. Richten Sie optional für Mobile Banking die Authentifizierung mit Fingerabdruck oder Gesichtserkennung (iOS) ein.

() Log	gin			
VERTRA	GSAUSWAH	IL		
×**	*838			
**1	*715			
		At	brechen	Weiter

- 10. Ihr Gerät wurde erfolgreich aktiviert und der zusätzliche e-Banking Vertrag in Ihrer AKB Mobile App eingerichtet. Sie können sich ab sofort in unser Mobile Banking einloggen:
  - Öffnen Sie die AKB Mobile App
  - Tippen Sie auf «LOGIN»
  - Wählen Sie aus mit welcher Vertragsnummer Sie ins Mobile Banking einsteigen möchten und geben Sie den von Ihnen festgelegten PIN-Code ein oder bestätigen Sie das Login per Fingerabdruck oder Face ID.

