TWINT

Das digitale Portemonnaie der Schweiz – bequem und sicher mit dem Smartphone bezahlen.

TWINT ist eine mobile Zahlungs-App der TWINT AG für Privatpersonen, mit der in teilnehmenden Läden, Onlineshops und an Automaten einfach bezahlt werden kann und bargeldlose Überträge von Privatperson zu Privatperson getätigt werden können.

Eignet sich für
Privatpersonen ab 12 Jahren, die ihr Smartphone zum mobilen Zahlungssystem machen wollen.

Ihre Vorteile
- Eine vielfältige Lösung: Bezahlen an der Kasse, in Onlineshops, an Automaten und Geldsenden von Privatperson an Privatperson.
- Mehr als Payment: TWINT beinhaltet auch Mehrwerte wie Coupons, Stempel- und Kundenkarten, die in den Zahlungsprozess integriert werden.
- Die Mobile-Payment-Lösung der Schweizer Banken und des Schweizer Handels.
- TWINT setzt auf die Bluetooth-Technologie sowie das Scannen eines QR-Codes.

TWINT Leistungen
- Kunden der Aargauischen Kantonalbank laden die TWINT-App mit einem Guthaben auf, um damit bezahlen zu können (Prepaid).
- Das Aufladen der TWINT-App ist via LSV, Einzahlungsschein, Guthabencodes oder von Privatperson zu Privatperson möglich.
- Jede Ladung via LSV wird von TWINT bis zu CHF 200 vorfinanziert und steht sofort zur Verfügung. Bei einer Ladung über CHF 200 wird das Geld zuerst via registriertem LSV dem Konto belastet, bevor das Guthaben verfügbar ist.
- Getätigte Einkäufe sowie Überträge von Privatperson zu Privatperson können jederzeit in der App nachverfolgt werden.
- Sperrungen, Entsperrungen sind 7x24h möglich.
- Support (ausser Sperrungen und Entsperrungen) sowie Fragen rund um TWINT.

Konditionen
- Die Nutzung der TWINT-App ist kostenlos.
- Es fallen keine Transaktionsgebühren an.

Risiken
- TWINT verwendet mehrere Sicherheitselemente, um die App so sicher wie möglich zu machen. Es lässt sich jedoch nicht vollständig ausschliessen, dass übermittelte Daten dennoch von Dritten eingesehen werden können.
- Der Zugriff auf TWINT sowie Zahlungen werden mit einer PIN oder durch Touch ID bzw. Fingerabdrucksensor geschützt bzw. freigegeben. Beträge bis CHF 40 werden automatisch freigegeben.
- Der Kunde ist für sein Smartphone und somit für das Guthaben in TWINT selber verantwortlich. Wenn das Smartphone abhandengekommen ist, muss die TWINT-Notfallnummer gewählt werden.

Beendigung
Die Registrierung bei TWINT AG resp. der LSV-Auftrag kann jederzeit widerrufen werden.

Restriktionen
- Für Privatpersonen ab 12 Jahren
- Maximaler Saldo: CHF 5000
- Maximaler Umsatz: CHF 10 000 pro Monat, davon CHF 1000 pro Monat/CHF 5000 pro Kalenderjahr von Privatperson zu Privatperson
- Maximale Limite für eine LSV-Ladung: CHF 3000
- Maximaler Betrag für eine Zahlung: CHF 3000
- Geld entladen: max. Rückzahlung CHF 5000 pro Kalenderjahr
- Maximale Ladelimite für Minderjährige:
  – 12–14-Jährige: CHF 100 pro Monat
  – 15–17-Jährige: CHF 500 pro Monat
- Vertrieb nur in der Schweiz

So erhalten Sie dieses Produkt
Laden Sie die App «TWINT: andere Banken & Prepaid» auf Ihr Smartphone.

Laden im App Store

APP JETZT BEI Google Play

Support/Kontakte

TWINT
- Der Support (inkl. Sperrungen und Entsperrungen) sowie Fragen rund um TWINT werden zu Bürozeiten (Montag–Freitag von 9–17 Uhr) durch TWINT unter der folgenden Nummer beantwortet: +41 58 667 98 41.
- Sperrungen, Entsperrungen sind 7x24h möglich und können ausserhalb der Öffnungszeiten per E-Mail erfolgen. Senden Sie einen Auftrag per E-Mail an lock@twint.ch. Geben Sie in der Nachricht folgende Angaben an: Mobiltelefonnummer, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, E-Mail Adresse, eine Telefonnummer unter welcher Sie jederzeit erreichbar sind.
- Fragen und Antworten: twint.ch/faq

AKB
- Support und Anfragen in Bezug auf Ablehnungen von LSV-Anmeldungen oder in Bezug auf fehlgeschlagene LSV-Belastungen.

Verweis auf Detailunterlagen: Dieses Factsheet ist nicht abschliessend und dient als generelle Information für den Kunden. Der Vertragspartner seitens Kunde ist TWINT AG. Der Kunde ermächtigt die Aargauische Kantonalbank bei der Aufladung des Guthabens via LSV, bis auf Widerruf sein Konto zu belasten und stimmt zu, zwecks Verifikation der Belastungsermächtigung seine Daten einzusehen und zu bestätigen. Der Support, Sperrungen und Entsperrungen werden über TWINT abgewickelt. Weiterführende Informationen zu TWINT finden Sie unter: akb.ch/twint. Stand Dezember 2021. Änderungen sind jederzeit möglich.