

Anleitung erstes Login

AKB e-Banking: erstes Login

Bevor Sie unser AKB e-Banking zum ersten Mal nutzen können, müssen Sie einmalig das Initialpasswort ändern und Ihre Mobiltelefonnummer für den SMS-Zusatzcode (mTAN) definitiv registrieren.

Sie möchten nur Ihr Passwort ändern und haben dazu ein neues Initialpasswort erhalten? Dann finden Sie auf Seite 3 die Anleitung für den Passwortwechsel. Bitte beachten Sie, dass Sie für ein erstes Login folgende Unterlagen benötigen:

- Brief mit Initialpasswort
- Brief mit Aktivierungscode für definitive Registrierung der Mobiltelefonnummer

Bitte beachten Sie, dass das erste Login und der Passwortwechsel nur im klassischen AKB e-Banking per Webbrowser vorgenommen werden kann. Dies funktioniert nicht mit der AKB Mobile App (Mobile Banking).

Wenn Sie beide Schreiben erhalten haben, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie www.akb.ch/first-login auf. Verwenden Sie **nicht** die Loginfunktion auf der AKB-Website oben rechts!
2. Geben Sie in den entsprechenden Feldern die Identifikationsnummer und das Initialpasswort ein. Diese Angaben finden Sie im Brief. Klicken Sie auf «Weiter».

The screenshot shows the 'Initial-Login / Login AKB e-Banking' page of the Aargauische Kantonalbank. At the top, the bank's logo and name are visible. Below the header, there is a navigation bar with links for 'e-Banking Helpline', 'Passwort vergessen/gesperrt?', and contact information (+41 62 835 77 99, Mo - Fr 7:30 Uhr bis 17:30 Uhr). The main heading is 'Initial-Login / Login AKB e-Banking'. Below this, there are two input fields: 'Identifikationsnummer' with the value '123456' and 'Passwort' with masked characters '*****'. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Zurücksetzen' (blue) and 'Weiter' (yellow, highlighted with a mouse cursor).

3. Im entsprechenden Feld müssen Sie den vierstelligen Aktivierungscode für Ihre Mobiltelefonnummer eingeben. Sie finden den Code im Brief, den wir Ihnen mit separater Post zugestellt haben. Klicken Sie danach auf «Aktivieren».

Falls Sie eine andere Loginmethode als mTAN (SMS-Code) gewählt haben, zum Beispiel pushTAN oder photoTAN, beachten Sie die separate Anleitung, die wir Ihnen mit dem entsprechenden Schreiben mitgesendet haben. Fahren Sie anschliessend bei Punkt 5 fort.

4. Sie erhalten auf Ihr Mobiltelefon einen vierstelligen SMS-Code. Geben Sie diesen ein. Klicken Sie auf «Weiter».

5. Im Anschluss legen Sie Ihr persönliches Passwort fest, welches Sie zukünftig verwenden möchten. Beachten Sie die Muss-Kriterien. Ihr Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein, neben Kleinbuchstaben einen Grossbuchstaben und eine Zahl beinhalten. Das Passwort müssen Sie im unteren Feld bestätigen. Klicken Sie auf «Weiter».

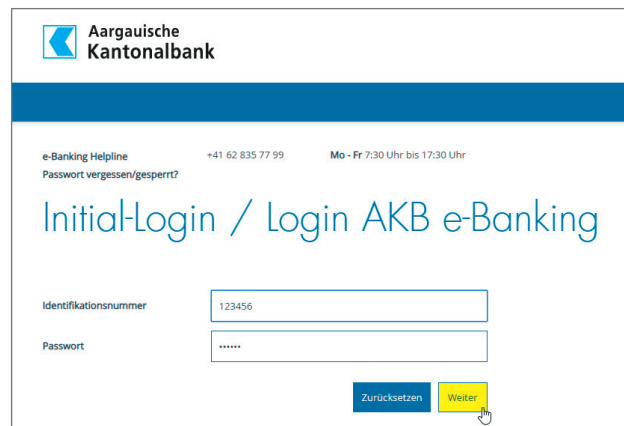
6. Entspricht das Passwort den Muss-Kriterien und haben Sie dieses beim zweiten Mal korrekt bestätigt, werden Sie automatisch zur Login-Seite weitergeleitet. Loggen Sie sich ein, indem Sie in den entsprechenden Feldern Ihre Identifikationsnummer und das soeben festgelegte persönliche Passwort eingeben.

7. Nutzen Sie nach dem erfolgreichen ersten Login bitte die Loginseite unseres AKB e-Bankings. Rufen Sie dazu www.akb.ch/login auf.

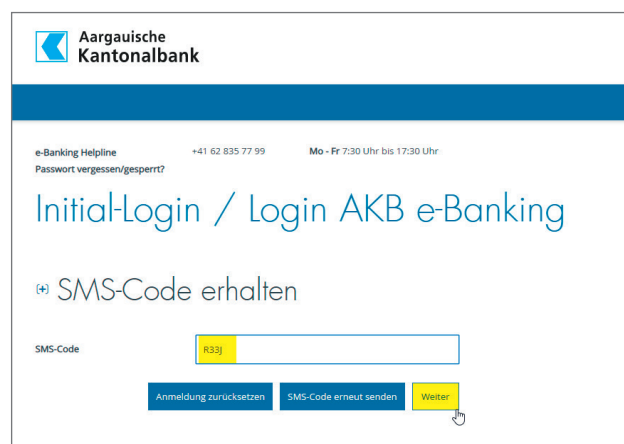
AKB e-Banking: Passwort ändern

Sie hatten bereits Zugang zu unserem AKB e-Banking und möchten nun Ihr Passwort ändern. Dazu haben wir Ihnen ein neues Initialpasswort mit einem eingeschriebenen Brief gesendet. Gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie www.akb.ch/first-login auf. Verwenden Sie **nicht** die Loginfunktion auf der AKB-Website oben rechts!
2. Geben Sie in den entsprechenden Feldern die Identifikationsnummer und das Initialpasswort ein. Diese Angaben finden Sie im Brief.

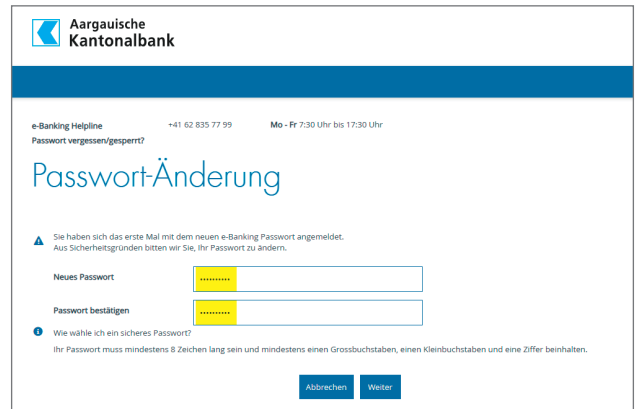


3. Sie erhalten nun auf Ihr Mobiltelefon einen vierstelligen SMS-Code. Geben Sie diesen ein. Klicken Sie auf «Weiter».
Falls Sie eine andere Loginmethode als mTAN (SMS-Code) gewählt haben, zum Beispiel pushTAN oder photoTAN, beachten Sie bitte die separate Anleitung, die wir Ihnen damals mit dem entsprechenden Schreiben mitgesendet haben. Fahren Sie anschliessend bei Punkt 4 fort.

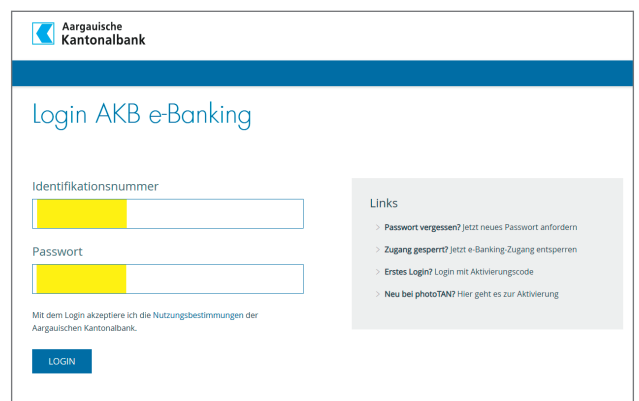


4. Im Anschluss legen Sie Ihr persönliches Passwort fest, welches Sie zukünftig verwenden möchten. Beachten Sie die Muss-Kriterien. Ihr Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein, neben Kleinbuch-

staben einen Grossbuchstaben und eine Zahl beinhalten. Das Passwort müssen Sie im unteren Feld bestätigen. Klicken Sie auf «Weiter».



5. Entspricht das Passwort den Muss-Kriterien und haben Sie dieses beim zweiten Mal korrekt bestätigt, werden Sie automatisch zur Login-Seite weitergeleitet. Loggen Sie sich ein, indem Sie in den entsprechenden Feldern Ihre Identifikationsnummer und das soeben festgelegte persönliche Passwort eingeben.



6. Nutzen Sie nach dem erfolgreichen ersten Login bitte die Loginseite unseres AKB e-Bankings. Rufen Sie dazu www.akb.ch/login auf.

Weitere Informationen
www.akb.ch/e-banking

Kontakt

Rufen Sie uns an unter +41 62 835 77 99.

Unser Kunden-Beratungszentrum ist von Montag bis Freitag von 7.30–17.30 Uhr für Sie erreichbar.