

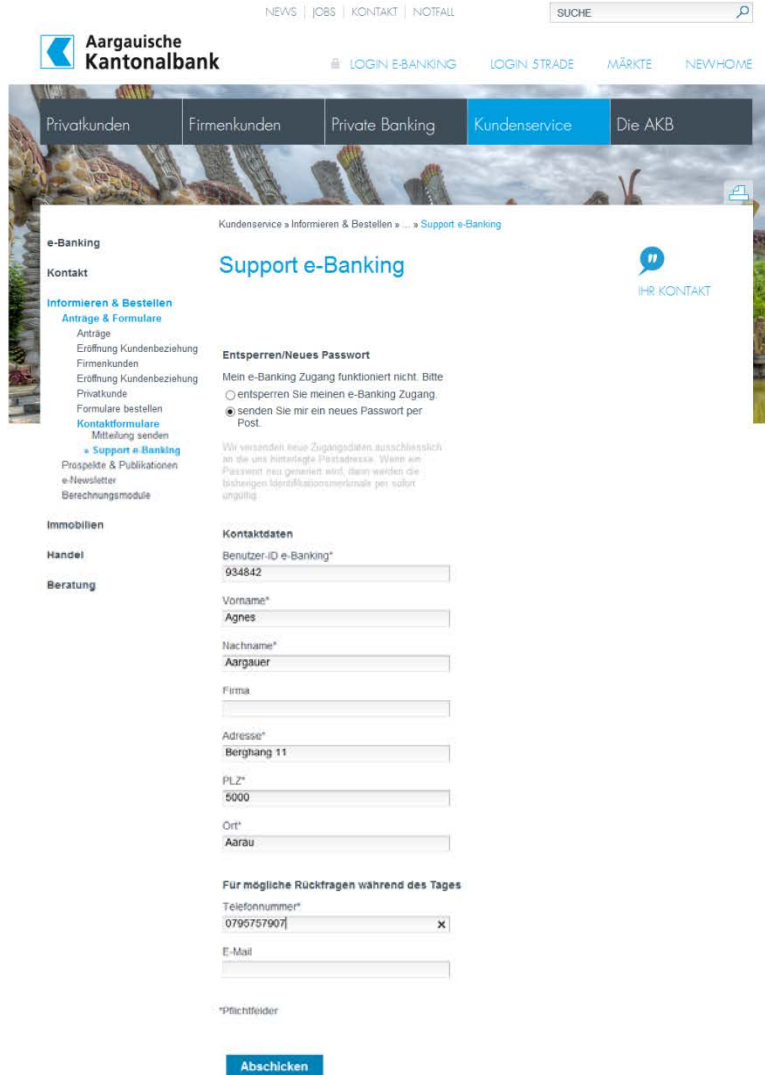


## Zugang entsperren und Passwort anfordern

### **Zugangsdaten**

In dieser Kurzanleitung erfahren Sie, wie Sie Ihren Zugang entsperren, oder ein neues Passwort anfordern können.

Um ein neues Passwort anzufordern oder den Zugang entsperren zu lassen, steht Ihnen unser Kontaktformular unter [www.akb.ch/ebankingsupport](http://www.akb.ch/ebankingsupport) zur Verfügung. Dort können Sie wählen, ob Ihnen ein neues Passwort zugestellt werden soll oder ob Sie den Zugang entsperren lassen wollen. Füllen Sie das Dokument bitte vollständig aus und senden Sie es ab.



NEWS | JOBS | KONTAKT | NOTFALL

SUCHE

**Aargauische  
Kantonalbank**

LOGIN E-BANKING | LOGIN STRADE | MÄRKTE | NEWHOME

Privatkunden | Firmenkunden | Private Banking | **Kundenservice** | Die AKB

Kundenservice » Informieren & Bestellen » ... » Support e-Banking

**Support e-Banking**

IHR KONTAKT

**e-Banking**

**Kontakt**

**Informieren & Bestellen**

Anträge & Formulare

Anträge

Eröffnung Kundenbeziehung  
Firmenkunden  
Eröffnung Kundenbeziehung  
Privatkunde

Formulare bestellen

**Kontaktformulare**

Mitteilung senden

Support e-Banking

Prospekte & Publikationen

e-Newsletter

Berechnungsmodule

**Immobilien**

**Handel**

**Beratung**

**Entsperren/Neues Passwort**

Mein e-Banking Zugang funktioniert nicht. Bitte

entsperren Sie meinen e-Banking Zugang.

senden Sie mir ein neues Passwort per Post.

Wir versenden neue Zugangsdaten ausschliesslich an die uns hinterlegte Postadresse. Wenn ein Passwort neu generiert wird, dann werden die bisherigen Identifikationsmerkmale per sofort ungültig.

**Kontaktdaten**

Benutzer-ID e-Banking\*  
034842

Vorname\*  
Agnes

Nachname\*  
Aargauer

Firma

Adresse\*  
Berghang 11

PLZ\*  
5000

Ort\*  
Aarau

**Für mögliche Rückfragen während des Tages**

Telefonnummer\*  
0795757907 x

E-Mail

\*Pflichtfelder

**Abschicken**

Die Entsperrung Ihres Zugangs erfolgt bis zum nächsten Arbeitstag um ca. 8:00 Uhr. Ein neues e-Banking Passwort wird Ihnen innert 2-3 Tagen per Post zugestellt.

## Fragen

Haben Sie Fragen zum AKB e-Banking der neuen Generation? Kontaktieren Sie uns.  
Wir sind zu folgenden Geschäftszeiten für Sie da:

Geschäftszeiten: 07.30 – 17.30 Uhr / Montag – Freitag  
Telefon: +41 (0)62 835 77 99  
E-Mail: [internet-banking@akb.ch](mailto:internet-banking@akb.ch)  
Webseite: [www.akb.ch/hilfe](http://www.akb.ch/hilfe)